

军人退役“一件事一次办”线上申报操作指南

一、PC端

1. 进入河北政务服务网（<http://www.hbzwfw.gov.cn>），在首页右上角点击登录按钮，登录个人账号，无账号的请先注册账号。



2. 在网站首页找到“一件事一次办”主题专区，进入专区，在个人一件事列表中找到“军人退役”，点击办事指南，在此详细查看办理“军人退役”一件事需具备的申请条件、办理情形、审批流程以及需准备的材料。





3. 点击在线办理，选择办理此一件事的区域，点击确认



4. 按照流程指引，首先填写军人退役基础信息，带星号的为必填字段，填写完毕后点击下一事项。

军人退役

1 2 3 4 5

军人退役基础表单 退役报到 户口登记 (退役军人恢复户口) 核发身份证 预备役登记

军人退役基础表单

上一事项 不办理此事项 下一事项

军人退役基础表单

* 申报人姓名 * 申报人性别 * 政治面貌

北京市 / 市辖区 / 东城区 女 中共党员

* 籍贯 * 民族 * 手机号码

北京市 / 市辖区 / 东城区 汉族

* 证件类型 * 居民身份证号 * 出生日期

居民身份证 1996-04-13

5. 按照流程指引，填写各子事项表单内容，并上传材料，所有标为必要的材料均需上传，非必要材料选择性上传。每一事项若有提示信息，会在当前事项下的“办理须知”展示。若当前事项为必办事项，则“不办理此事项”按钮置灰不可跳过，若非必办事项，按需或按提示选择。

军人退役

←

2

3

4

5

6

→

退役报到

户口登记 (退役军人恢复户
口)

核发身份证

预备役登记

社会保险登记 (军人退役)

退役报到

上一事项
不办理此事项
下一事项

办理须知

本人亲自到场

| 退役报到

申报人基础信息

* 入伍年月

* 退役年月

* 服役部队 (部队代号)

* 入伍地

* 安置地

户口登记 (退役军人恢复户口)

上一事项
不办理此事项
下一事项

* 籍贯

* 退役士兵与落户方关系

* 是否实际在落户地居住

* 落户所在地派出所

* 邮编

| 上传材料

申报材料上传说明

1、允许上传文件格式包括: JPG/JPEG/PNG/PDF等;

2、最大允许上传文件大小: 20M;

3、一个材料可以上传多份文件, 若需重新上传, 请点击“查看”按钮再弹出框中删除文件后重新上传。

材料名称	材料必要性	材料形式	空白表格	状态	上传
居民身份证 <small>?</small>	必要	原件	--	查看	↑
居民户口簿 <small>?</small>	必要	原件	--	未上传	↑

6. 其中 67、89 两对事项组合需注意前后置关联关系, 必须办理了“社会保险登记”才能办“军地养老保险关系转移接续”, 即 6 事项可单独办理, 7 事项不可单独办理; 同理, 必须办理了“基本医疗保险参保和变更登记”才能办“基本医疗保险关系转移接续”, 即 8 事项可

单独办理，9 事项不可单独办理，否则提交时系统会提示“暂不支持该情形办理”。

当前位置： 首页 / 一件事一次办专区 / 在线办理

军人退役

6 7 8 9 10

社会保险登记（军人退役） 军地养老保险关系转移接续 基本医疗保险参保和变更登记（军人退役） 基本医疗保险关系转移接续 退役士兵自主就业一次性经济补助的给付

社会保险登记（军人退役） 上一事项 不办理此事项 下一事项 暂存

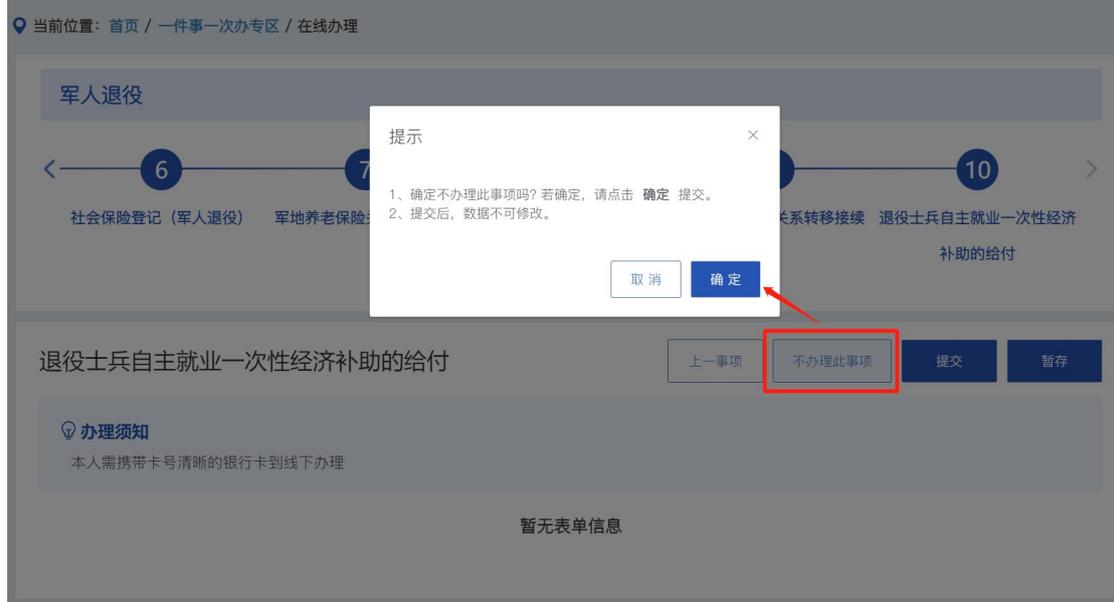
办理须知
无

社会保险登记基础表单

* 户籍地址	* 详细地址
<input type="text" value="请选择"/>	<input type="text" value="具体到门牌号"/>
* 常住地址	* 详细地址
<input type="text" value="请选择"/>	<input type="text" value="具体到门牌号"/>

7. 所有需办理事项的申报信息填写完整后，点击提交按钮，弹窗提示提交后数据不可修改，若需修改点击取消，确认无误点击确定。

特别注意：军人退役一件事中最后一个事项为线下办理事项，需点击“不办理此事项”进行提交。



8. 申报办件提交成功后，会生成办件编号，用户可凭此编号在政务网用户中心查询办件状态，或直接点击下方个人中心按钮，可展示当前账号申报的所有一件事办件列表，点击军人退役一件事，可查看各子事项办理状态。

军人退役



尊敬的 [用户名]

您好, 您申报的【军人退役】办件已经提交成功, 办件编号【BST20230412173800747180】。

温馨提示: 进入河北政务服务网 (<http://www.hbzwfw.gov.cn>)

个人中心

欢迎访问河北政务服务网!

河北省人民政府门户网站



全国一体化在线政务服务平台
河北政务服务网



用户中心
退出

军人退役

办理中

申请时间: 2023-04-12 17:38:01

企业职工退休

办理中

申请时间: 2023-04-10 16:28:07

公民婚育

办理中

申请时间: 2023-04-10 15:54:57

新生儿出生

办理中

申请时间: 2023-04-10 15:04:12

灵活就业

办理中

申请时间: 2023-04-10 14:31:34

军人退役

办件编号: BST20230412173800747180

办理中



9. 各子事项会自动分发至相应厅局的审批系统, 军人退役一件事各子事项流转的部门及系统名称见下表:

序号	单事项名称	审批部门	审批系统
1	退役报道	办理区域退役军人事务部门	退役报道系统
2	预备役登记		线下办理事项
3	户口登记(退役军人恢复户口)	办理区域公安部门	河北公安互联网+管理平台
4	核发居民身份证		
5	社会保险登记	办理区域人社部门	人社一体化公共服务平台
6	军地养老保险关系转移接续		
7	基本医疗保险参保和变更登记	办理区域医保部门	河北省医疗保障信息平台
8	基本医疗保险关系转移接续		
9	退役士兵自主就业一次性经济补助的给付	办理区域退役军人事务部门	线下办理事项

二、APP端

1. 登录个人账号，在首页找到“一件事一次办”主题专区，点击进入。



2. 在个人一件事列表中找到“军人退役”，点击办事指南，在此详细查看办理“军人退役”一件事需具备的申请条件、办理情形、审批流程以及需准备的材料。



一件事一次办

个人一件事

企业一件事

个人一件事
GERENYIJIANSHI

套餐总数
8个

我的办件
--个

	新生儿出生	办事指南	办理
	灵活就业	办事指南	办理
	公民婚育	办事指南	办理
	扶残助困	办事指南	办理
	军人退役	办事指南	办理
	二手房转移登记及水电...	办事指南	办理
	企业职工退休	办事指南	办理
	公民身后	办事指南	办理

3. 点击在线办理，选择办理此一件事的区域，点击确认

< 军人退役

军人退役

办理条件

1. 退役士兵档案材料齐全、符合接收条件;本人情与档案记载相符; 2. 办理落户须符合2021年8月1日前入伍的,且入伍时户口实际已注销; 3. 办理核发身份证须符合两年内在派出所办理过居民身份证的。

办理情形

军人退役“一件事一次办”暂适用于自主就业退役士兵办理情形。

办理流程

在线办理

< 选择地区 确定

当前位置: 正在获取位置...

河北省

- 石家庄
- 雄安新区
- 唐山市
- 沧州市
- 廊坊市
- 张家口市
- 保定市
- 承德市
- 秦皇岛市
- 衡水市
- 邢台市
- 邯郸市
- 辛集市
- 定州市

4. 按照流程指引, 首先填写军人退役基础信息, 带星号的为必填字段, 填写完毕后点击下一事项。

16:07 99%

< 军人退役

1 2 3 4

1 军人退役基础表单

2 退役报到

3 户口登记 (退役军人恢复户口)

4 核发身

军人退役基础表单

* 申报人姓名

* 申报人性别 女

* 政治面貌 中共党员

* 籍贯 北京市/市辖区/东城区

* 民族 汉族

* 手机号码

* 证件类型 居民身份证

* 居民身份证号

* 出生日期 1996-04-13

邮箱

固定电话

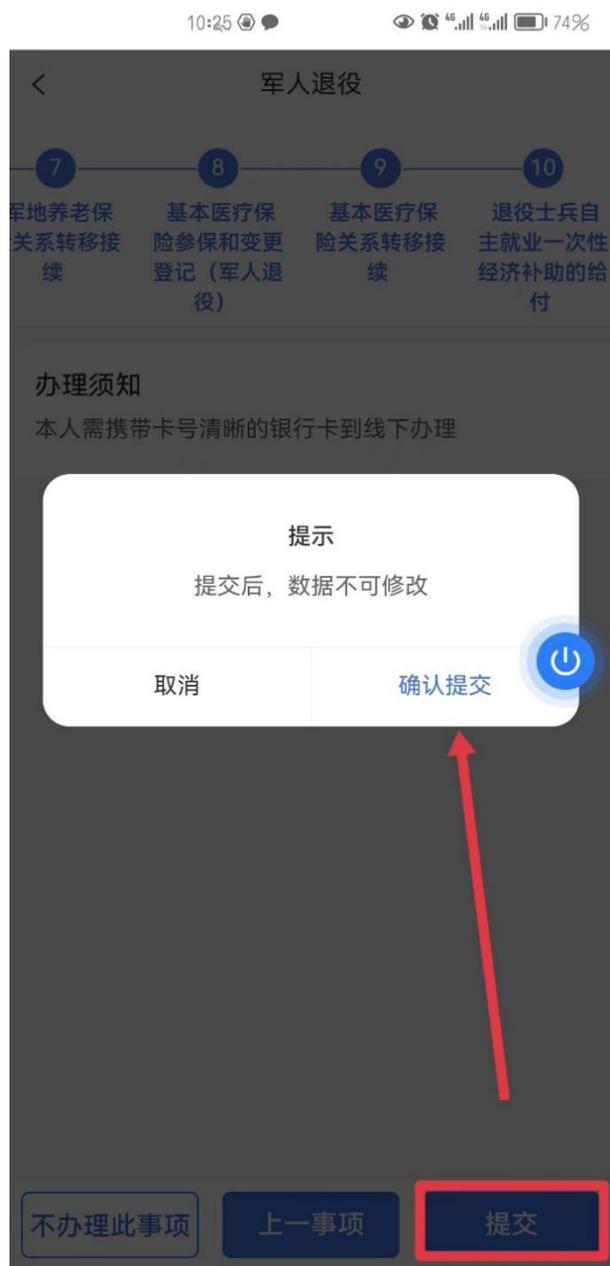
下一事项

5. 按照流程指引，填写各子事项表单内容，并上传材料，所有带星号的为必要材料均需上传，非必要材料选择性上传。每一事项若有提示信息，会在当前事项下的“办理须知”展示。若当前事项为必办事项，则点击“不办理此事项”按钮时，系统弹窗提示“当前事项为必办事项”不可跳过，若非必办事项，按需或按提示选择。



6. 其中 67、89 两对事项组合的前后置关联关系与 PC 端相同，注意养老保险、医疗保险转移接续不可单独办理，必须与对应的登记事项联办。

7. 所有需办理事项的申报信息填写完整后，点击提交按钮，弹窗提示提交后数据不可修改，若需修改点击取消，确认无误点击确认提交。



8. 申报办件提交成功后, 用户可直接在申报提交界面点击下方查看办件按钮, 查看当前一件事各子事项办理状态, 或在“一件事一次办”专区中点击“我的办件”, 查看当前账号申报的所有一件事办件列表, 点击军人退役一件事详情, 可查看各子事项办理状态。



完成



办件提交成功

您好，您申报的【军人退役】办件已经提交成功
办件编号为【BST20230417094746887851】

返回首页

查看办件



一件事一次办

个人一件事

企业一件事

个人一件事

GERENYIJIANSHI

套餐总数

8个

我的办件

6个

- | | | |
|---------------|------|----|
| 新生儿出生 | 办事指南 | 办理 |
| 灵活就业 | 办事指南 | 办 |
| 公民婚育 | 办事指南 | 办理 |
| 扶残助困 | 办事指南 | 办理 |
| 军人退役 | 办事指南 | 办理 |
| 二手房转移登记及水电... | 办事指南 | 办理 |
| 企业职工退休 | 办事指南 | 办理 |
| 公民身后 | 办事指南 | 办理 |



9. 各子事项会自动分发至相应厅局的审批系统，军人退役一件事各子事项流转的部门及系统名称与 PC 端相同。